

«СОГЛАСОВАЛ»Руководитель Службы сервиса
ООО "Грундфос"

_____/Ермаков С.Ю./

« 15 » августа 2014 г.

«УТВЕРЖДАЮ»Генеральный директор
ООО "Грундфос"

_____/Дементьев В. В./

« 15 » августа 2014 г.

№ GMOSSI033140814

Политика по гарантийным срокам на продукцию, поставляемую ООО «Грундфос»

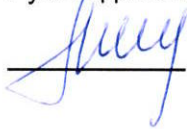
В компании ООО «Грундфос» действует следующая политика предоставления гарантийного срока на продукцию:

- Гарантийный талон предоставляется на следующие типы оборудования: насосы, насосные станции, шкафы управления.
- Гарантийный срок на насосное оборудование составляет 24 месяца (для насосов Magna – 36 месяцев, для насосов Alpha – 60 месяцев, для насосов UPS серии 100, проданных потребителю после 1 сентября 2014 года – 36 месяцев) со дня продажи потребителю.
Гарантийный срок подтверждается оригиналом заполненного гарантийного талона ООО «Грундфос».
- Гарантийный срок на насосное оборудование, введенное в эксплуатацию Сервисным центром Грундфос с составлением Акта «Ввода в эксплуатацию» составляет 24 месяца (для насосов Magna – 36 месяцев, для насосов Alpha – 60 месяцев, для насосов UPS серии 100, введенных в эксплуатацию после 1 сентября 2014 года – 36 месяцев) со дня ввода в эксплуатацию.
Гарантийный срок подтверждается оригиналом заполненного гарантийного талона ООО «Грундфос» и оригиналом «Акта ввода в эксплуатацию» Сервисного центра Грундфос.
- Гарантийный срок на запасные части, ремкомплекты, принадлежности (кроме шкафов управления), насосы без двигателей составляет 12 месяцев со дня продажи потребителю.
Гарантийный срок подтверждается документами продажи.
- Гарантийный срок на оборудование, находившееся в гарантийном ремонте, увеличивается на срок ремонта. Срок ремонта исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков оборудования, до дня выдачи его по окончании ремонта.
Гарантийный срок подтверждается оригиналом сервисного протокола.
- Гарантийный срок на детали и узлы, замененные в ходе негарантийного ремонта оборудования в гарантийный период Сервисным центром Грундфос, составляет 12 месяцев со дня выдачи потребителю отремонтированного оборудования, но не менее срока действия гарантии на все оборудование.
Гарантийный срок подтверждается оригиналом сервисного протокола.
- Гарантийный срок на детали и узлы, замененные в ходе послегарантийного ремонта оборудования Сервисным центром Грундфос, составляет 12 месяцев со дня выдачи потребителю отремонтированного оборудования.
Гарантийный срок подтверждается оригиналом сервисного протокола.

- Более длительный гарантийный срок может определяться Договором купли-продажи между ООО «Грундфос» и потребителем.
Гарантийный срок подтверждается оригиналом заполненного гарантийного талона ООО «Грундфос» и Договором.

«ПОДГОТОВИЛ»

Руководитель Группы развития сервисной сети


/Хвалина М.А./